

河南华惠检测研究院有限公司服务承诺

为进一步强化服务意识，规范工作程序和服务行为，提高管理水平和工作效率，保证检验工作的正常进行，特提出如下服务承诺，接受社会各界的监督。

1. 方法科学：严格执行国家有关法律法规，依据检验标准，选用先进的检验设备，合理补点，确保检验方法的科学性。
2. 行为公正：本公司检测检验人员严格遵守国家的法律、法规，对所有客户一视同仁，检验过程和检验质量不受任何来自商业、经济等方面的干扰及其它内部、外部的行政干预，严格履行本公司发布的“公正性声明”。
3. 结果准确：认真记录，严格审核，杜绝数据及结论性差错，最低限度减少其它差错，确保结果准确，报告无误。
4. 高效运行：严格按照规定的时限，保证在协议规定的时间内发出报告。特殊情况，与客户协商确定。
5. 收费合理：严格执行收费标准，做到收费规范合理，对有附加要求的检测项目，与客户协商收费。
6. 客户满意：以热情的态度，文明的形象，全心全意为社会各界提供优质服务，不接受客户钱物及有价证券，坚持做到诚实守信，为客户保守商业和技术秘密，满足客户的合理需求，保证检验数据和技术资料不被第三方利用。
7. 对出具的检验结果负责：无论在任何情况下都保证检测结果的公正性、可靠性。因检验质量给客户造成损失的，承担责任。对客户的投诉及时受理，认真调查，客观分析，明确责任，严肃处理，并在与客户商定的时间内作出令客户满意的答复。

河南华惠检测研究院有限公司

